Evos Boutiques

Garantie limitée

Sur les défauts du manufacturier

*La garantie à vie limitée se définit par une durée de 10 ans sur les défauts du manufacturier à partir de la date d'achat effectuée par l'acheteur original.

Certaines conditions et exclusions s'appliquent. Veuillez vous informer auprès du service à la clientèle d'Evos Boutiques pour plus d'informations.

Produit ou composante	Durée
Accessoires*	1 mois
Accessoires électroniques	1 an
Bains	5 ans
Bases de douche	5 ans
Colonnes de douche / ensembles de douche — Cartouche	À vie*
Colonnes de douche / ensembles de douche — Finition	1 an
Colonnes de douche / ensembles de douche — Composantes	1 an
Éviers de cuisine	25 ans
Éviers de cuisine — Crépines et accessoires	1 mois
Miroirs LED	1 an
Portes de douche	À vie*
Robinets cuisine et salle de bain — Cartouche	À vie*
Robinets cuisine et salle de bain — Finition	1 an
Robinets cuisine et salle de bain — Composantes	1 an
Toilettes	5 ans
Toilettes électriques	1 an
Toilettes électriques — Siège et composantes	1 an
Vanités — Lavabo	5 ans
Vanités — Meuble	1 an
Lavabos en porcelaine	1 an

*Douchettes, drains, paniers, barre à serviettes, distributeurs savon, tuyaux flexibles, niches etc.

Exemples d'exceptions

1) La garantie n'inclut pas les dommages résultant d'un défaut du produit, d'une réparation ou d'un échange d'un produit défectueux ainsi que de désastres naturels

2) La garantie ne s'applique pas sur les coûts de main d'œuvre et de livraison ou tout autres coûts associés avec l'enlèvement, l'entretien, la modification ou l'installation incluant les matériaux externes tels que le marbre et les sols en bois

3) Evos Boutiques n'est pas responsable du mauvais entretien des produits, veuillez vous référer aux instructions d'entretien de votre produit

Frais d'expédition en cas de réclamation

La garantie limitée d'Evos Boutiques ne couvre pas les frais d'expédition du produit vers Evos ni les frais de réexpédition au client. Les garanties légales continuent de s'appliquer. Lorsque la loi exige qu'Evos assume ces frais, Evos les prend en charge.

Procédure de réclamation

1) Envoyer un courriel à Info@evos.ca

2) Inclure la facture du client, des photos ou/ des vidéos du produit

3) Un représentant vous répondra pour les détails sur la garantie

Transport organisé par le client — Evos Boutiques

Si aucune livraison par Evos Boutiques n'a été prévue à l'achat et que le client organise lui-même le transport, Evos Boutiques n'est pas responsable des dommages causés par ce transport après la remise du produit. Les droits prévus par la loi, y compris les garanties légales et la prise en charge des frais de transport lorsqu'elle est obligatoire, continuent de s'appliquer.